

zoom

Zoom — это сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и создания групповых чатов.

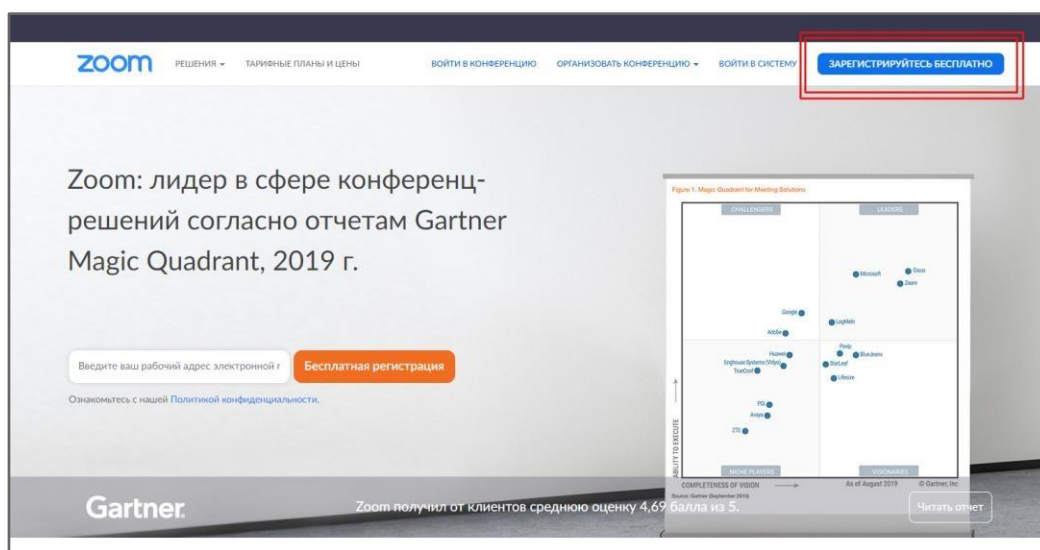
Прежде, чем подключиться к видеотрансляции нужно убедиться, что Ваше устройство соответствует следующим требованиям.

Требования:

1. Подключение к интернету.
2. Наличие динамика и микрофона.
3. Наличие Веб-камеры.
4. Установлено приложение Zoom.
5. Наличие регистрации на платформе.

Регистрация на платформе

1. Зайдите на страницу платформы: <https://zoom.us>
2. В правом верхнем углу нажмите на кнопку “Зарегистрируйтесь бесплатно”




3. Введите адрес Вашей почты и нажмите “Регистрация”

Бесплатная регистрация

Ваш рабочий адрес электронной почты

Введите проверочный код


Enter captcha code




Регистрация

Регистрируясь, я принимаю [Политику конфиденциальности](#) и [Условия предоставления услуг](#).

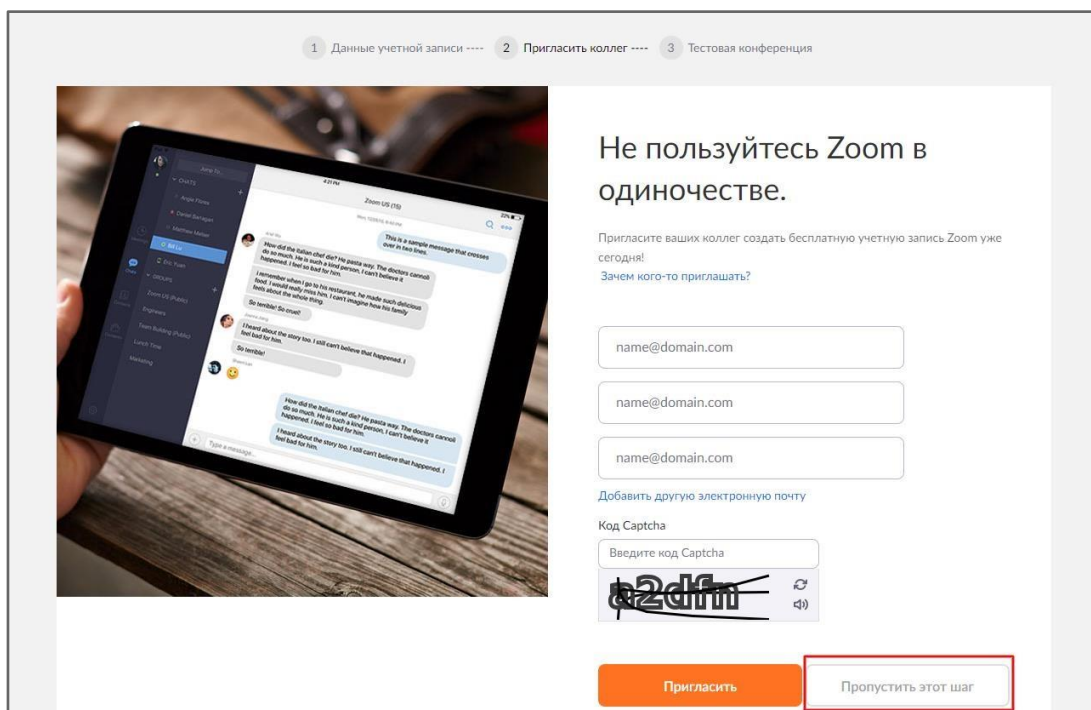
или

 Войти с помощью Google

 Вход с помощью Facebook

Уже есть учетная запись? [Войти в систему.](#)

4. После регистрации на эту почту будет отправлено автоматически сгенерированное письмо для подтверждения активации аккаунта. Откройте письмо и нажмите кнопку “Активировать аккаунт”



7. Готово! Вы зарегистрировались на платформе Zoom.

Как установить Zoom на компьютере / смартфоне / планшете?

Зайдите на страницу <https://zoom.us/download> и выберите нужную опцию.

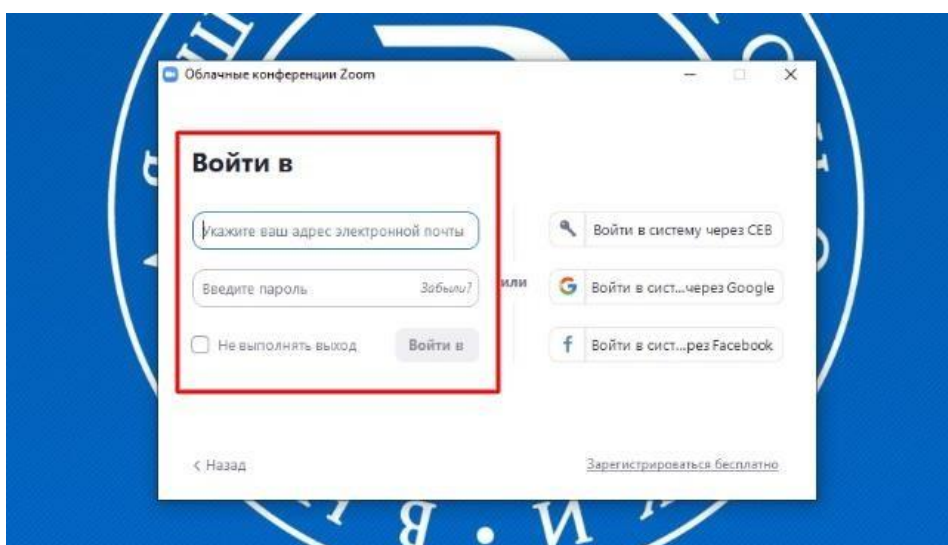
[Для компьютера: “Клиент Zoom для конференций”](#)

[Для смартфона / планшета: “Мобильные приложения Zoom”](#)

Установка на компьютере:

1. Скачайте файл из раздела “Клиент Zoom для конференций”. После загрузки откройте файл запуска программы и выберите опцию “Войти в”

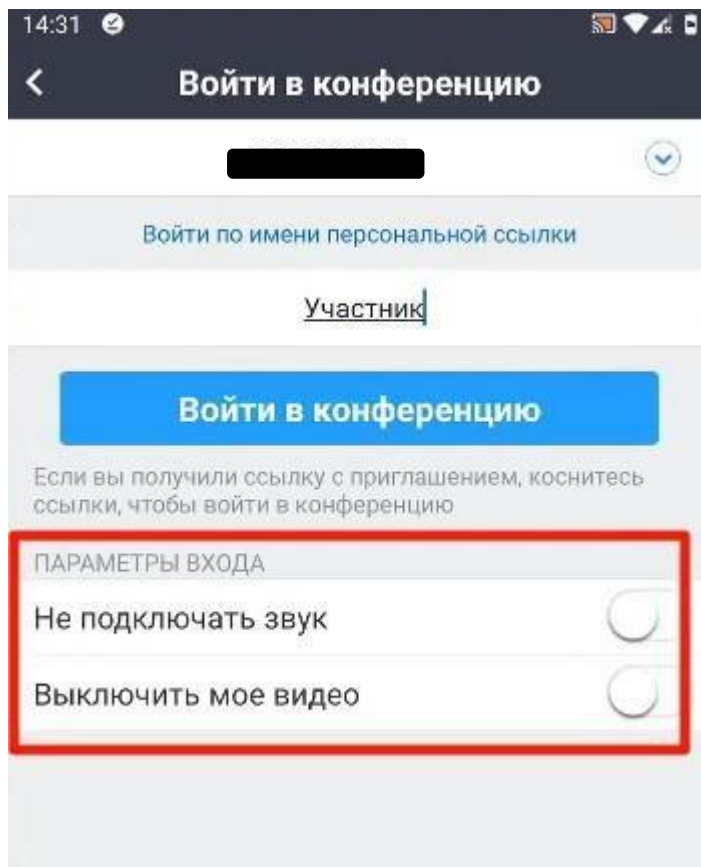




Как включить звук в Zoom в конференции на телефоне, компьютере, если нет звука

Как включить звук в Zoom конференции с телефона, если ты участник?

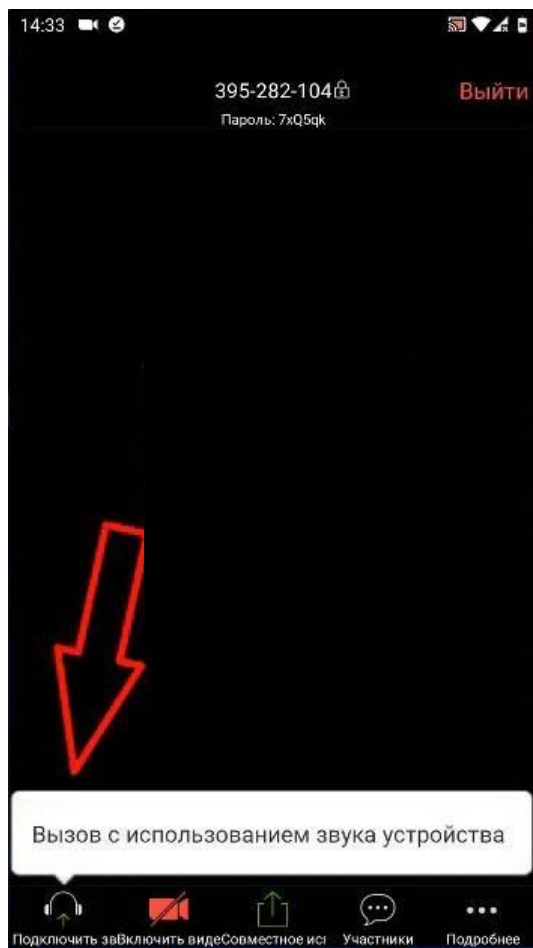
С подобной проблемой сталкиваются многие пользователи данного сервиса и мобильного приложения для Android, iPhone. Рассмотрим возможные причины и решения для смартфона/планшета и компьютера. Если Вы являетесь участником, получили приглашение на присоединение, пытаетесь войти через программу на телефоне или с ноутбука, то перед Вами появляется подобная форма авторизации



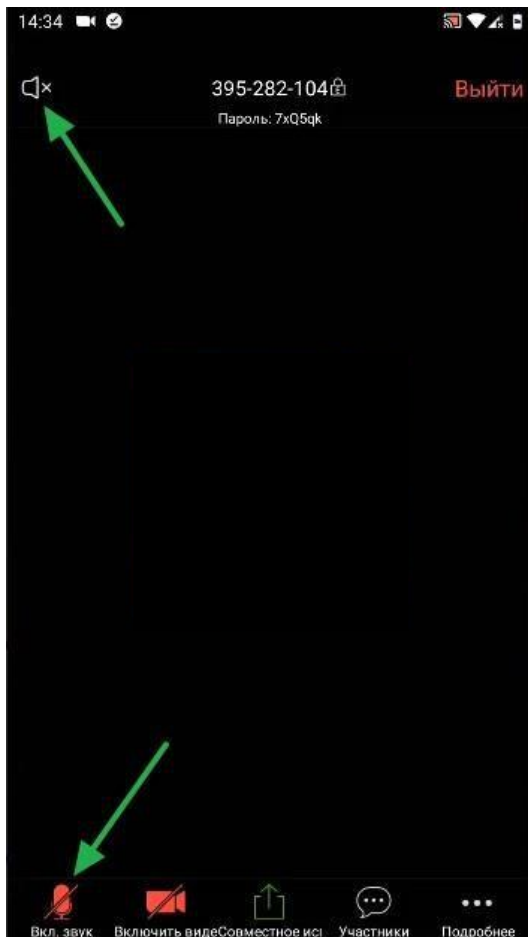
Обратите внимание на параметры "Не подключать звук" и "Выключить мое видео". Если активировать их, то после добавления в комнату конференции у Вас автоматически будет отключен микрофон и камера. Вас не увидят и не услышат. Это первая возможная причина - когда пользователь случайно задействует данные опции. Или они остались активны по умолчанию после предыдущей онлайн-встречи.

Как включить звук в Zoom конференции в таком случае?

Нажимаем один раз на экран, чтобы в нижней части отобразилась панель инструментов. Затем слева нажимаем на значок микрофона. Появится уведомление "Вызов с использованием звука устройства". На самом деле, это кнопка, нажав которую получите нужный результат.

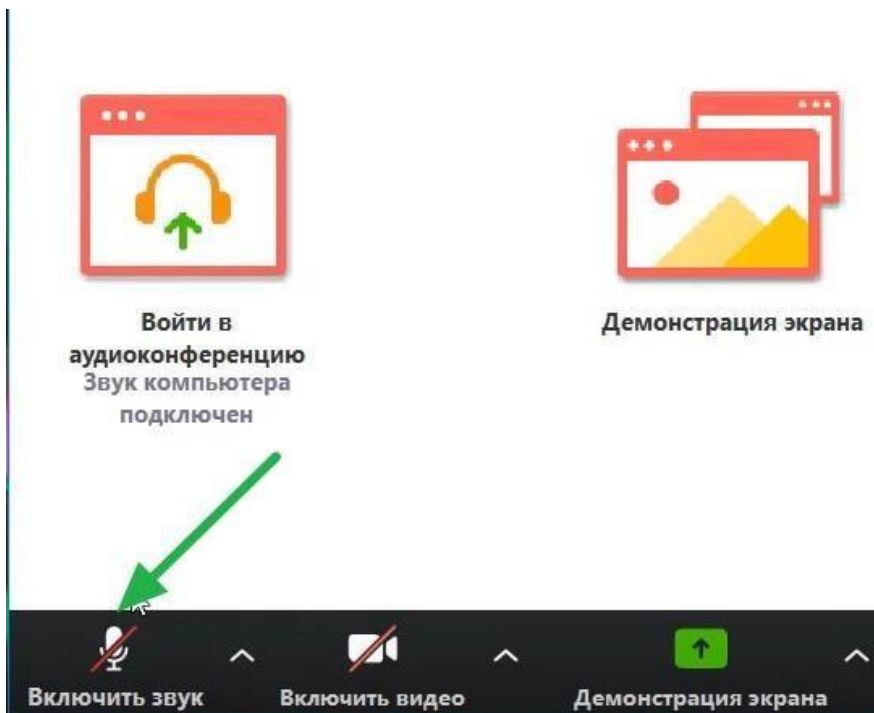


Если видите красный перечеркнутый микрофон, нужно нажать на него для снятия блокировки. Если Вы не слышите организатора и других участников - проверьте, включен ли динамик (значок слева вверху), достаточный ли уровень громкости:



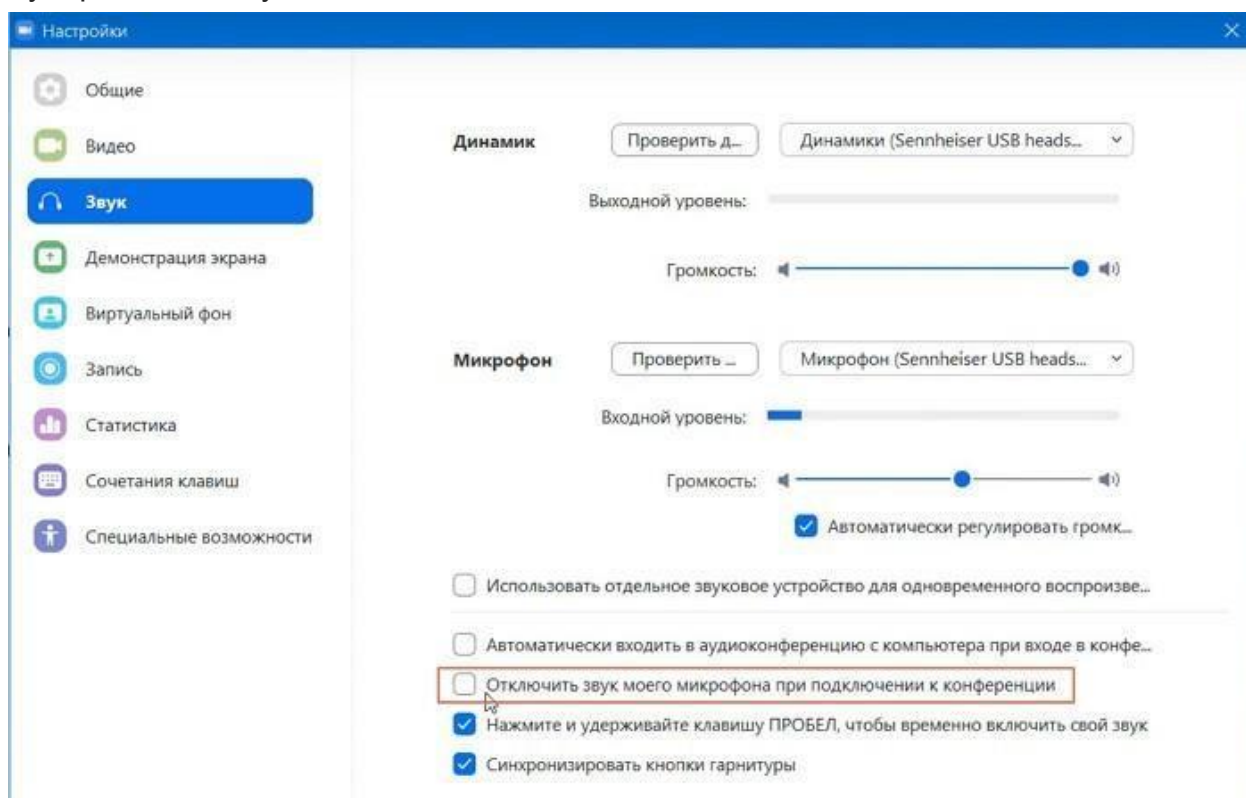
Звук в Зуме на компьютере включается аналогичным образом - через кнопку панели управления.

Дополнительно можно открыть меню аудиоустройств, выбрать нужное оборудование (если, к примеру, у Вас два микрофона - внешний и встроенный в ноутбук).



Также в меню есть пункт "Настройки". Переходим на вкладку "Звук" и можем выполнить проверку работоспособности оборудования. Здесь же рекомендуется проверить опцию

"Отключать звук моего микрофона при подключении к конференции". При необходимости - убираем галочку.



Организатор отключил звук в Zoom конференции

Если Вы проверили все варианты со своей стороны, но ничего не помогло, значит "проблема" заключается в ограничениях, установленных создателем сеанса связи.

На странице управления участниками внизу есть кнопка "Выключить звук для всех". Это распространяется не только на текущих, но и на новых участников, которые присоединяются к конференции в Зуме. Когда в окне подтверждения операции активна опция "Разрешать участникам включать свой звук", то ситуацию легко поправить (поможет способ из первой части инструкции). Если же галочка убирается, то обойти запрет никак не получится.

Также на вкладке "Подробнее" организатор может управлять такими параметрами:

